

Opdrachtmachtiging

Partijen

Naam:

Geboren op:

Wonende te:

hierna te noemen **opdrachtgever**, en

Justera, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder handelsregisternummer 85602345 en gevestigd te Capelle aan den IJssel, hierna te noemen **opdrachtnemer**.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Opdracht

Opdrachtnemer behartigt de belangen van opdrachtgever bij het verhalen van de geleden en nog te lijden materiële en immateriële schade voortvloeiend uit het ongeval dat opdrachtgever is overkomen op datum:

Opdrachtnemer voert de opdracht zorgvuldig en naar beste eer en geweten kunnen uit. Daarbij houdt opdrachtnemer zich aan de regels van de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) en het Nationaal Keurmerk Letselschade (NKL).

Een gerechtelijke procedure maakt geen onderdeel uit van deze opdracht. Mocht een procedure toch nodig blijken, dan overlegt opdrachtnemer eerst met de opdrachtgever om aanvullende afspraken te maken over de aanpak en de kosten.

Opdrachtnemer zorgt voor alle medewerking die nodig is voor een goede afhandeling van de zaak. Dit houdt in dat opdrachtnemer juiste informatie verstrekt en alle relevante stukken beschikbaar stelt.

Artikel 2. Toestemming

Opdrachtgever geeft opdrachtnemer toestemming om, binnen de grenzen van de wet en de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL), de benodigde persoonsgegevens te verzamelen, in te zien en te delen met de wederpartij of verzekeraar, hun vertegenwoordigers en andere derden die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.

De wijze waarop opdrachtnemer met deze persoonsgegevens omgaat, staat beschreven in het Privacy Statement op de website van opdrachtnemer: <https://justera.nl/privacy-statement/>

Voor het opvragen, inzien en – indien noodzakelijk – doorsturen van medische gegevens aan de medisch adviseur van de wederpartij of verzekeraar, of aan hun vertegenwoordiger, geldt een uitzondering. Hiervoor wordt altijd eerst een aparte, specifieke machtiging aan opdrachtgever voorgelegd.

Daarnaast geeft opdrachtgever toestemming dat een externe auditor het dossier mag inzien om de kwaliteit van de dienstverlening van opdrachtnemer te controleren in het kader van het Nationaal Keurmerk Letselschade (NKL). Medische gegevens van opdrachtgever vallen niet onder deze toestemming. Opdrachtgever kan zijn of haar toestemming op ieder moment intrekken.

Artikel 3. Betalingsverkeer

Alle schadevergoedingen die de aansprakelijke partij of de verzekeraar moet betalen, worden rechtstreeks aan de opdrachtgever uitbetaald. Er geldt een uitzondering voor de buitengerechtelijke kosten als bedoeld in artikel 6:96 BW.

Deze kosten omvatten het honorarium van opdrachtnemer, met als peildatum 1 mei 2025, tot een maximum van € 235,00 exclusief btw per uur. Hieronder vallen ook de noodzakelijke kosten van derden (zoals (medische) verschotten) die worden ingeschakeld voor de behandeling van de zaak. Bij de start van de opdracht informeert opdrachtnemer de opdrachtgever onverwijld schriftelijk en ondubbelzinnig over het uurtarief dat in rekening zal worden gebracht. Dit uurtarief wordt vastgesteld aan de hand van de ervaring van de interne behandelaar van opdrachtnemer.

Opdrachtgever draagt het recht op vergoeding van deze kosten en verschotten over aan opdrachtnemer, die deze overdracht accepteert. Vanaf dat moment ligt het risico dat deze buitengerechtelijke kosten niet worden betaald bij opdrachtnemer.

Artikel 4. Toepasselijk recht, klachten en geschillen

Op deze overeenkomst, en alles wat daarmee samenhangt, is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden daarom voorgelegd aan de Nederlandse rechter.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg is van een fout die aan hem of haar kan worden toegerekend. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de beroeps-of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in die situatie uitkeert.

Artikel 6. Algemene Voorwaarden

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Justera (versie 1 mei 2025) van toepassing. Deze voorwaarden kunnen worden gedownload en opgeslagen via: <https://justera.nl/algemene-voorwaarden/>. De algemene voorwaarden vormen een vast onderdeel van deze overeenkomst.

Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart opdrachtgever dat hij of zij de algemene voorwaarden vooraf heeft gelezen en/of de mogelijkheid heeft gehad deze te downloaden, en dat opdrachtgever akkoord is met de inhoud ervan.

Aldus overeengekomen en ondertekend door opdrachtgever:

Naam:

Datum:

Handtekening: